

## Rachel CORNAZ

Rocher 24, 2000 Neuchâtel  
079 309 56 01  
rachel.cornaz@rachelcornaz.ch  
www.rachelcornaz.ch

32 ans  
célibataire  
suisse et  
belge



### Etudes

- ◆ **Université de Lausanne, Hautes Etudes Commerciales (HEC)** 2004  
**Licence en sciences économiques, mention management**  
**Orientation marketing, ressources humaines et tourisme**
- ◆ Semestre académique en mobilité à l'Université de Neuchâtel 2003-2004
- ◆ **Diplôme de Physiothérapeute Croix-Rouge Suisse, Lausanne** 1998
- ◆ Baccalauréat et maturité de type littéraire (A, latin-grec), Lausanne 1994

### Expériences professionnelles

- ◆ **Customer Relationship Managerin en trafic voyageur,** depuis le 1.8.2006  
**CFF Infrastructure, Berne**  
Entretien des relations clients dans le cadre de nombreux projets d'élargissement et d'amélioration du réseau ferroviaire suisse (écoute des besoins des clients, suivi des projets, feed-back aux clients, négociation de contrats)
- ◆ **Management Trainee Programm chez CFF Cargo à Bâle** 8.2004 - 7.2006

#### 6 mois: Production (gestion des véhicules)

- introduction d'une gestion des contrats centralisée pour l'unité de gestion des véhicules
- collaboration à la négociation de la nouvelle gestion internationale des wagons

#### 10 mois: Communication

- co-organisation de la manifestation « Rail-Expo » à Yverdon-les-Bains: 7000 visiteurs, 35 collaborateurs, 450'000 CHF de budget
- organisation de l'inauguration du Terminal de trafic combiné Terco à Chavornay
- mise à jour de la brochure de présentation de CFF Cargo en 4 langues: photos, textes, design, corrections, processus d'impression, distribution
- mise à jour de la présentation d'entreprise en powerpoint (38 diapositives, 4 langues)
- recherche, rapport et wording sur les OGM, le concept d'hygiène, les locomotives télécommandées et les transports de chlore
- plusieurs articles dans le journal interne CFF, le magazine client, le journal des cadres
- communiqué de presse et photoshooting pour la fondation d'une équipe de manœuvres

#### 2 mois: Engineering chez Hupac Intermodal SA à Chiasso

- mise en place d'un système de facturation électronique entre Hupac et CFF Cargo

#### 6 mois: Marketing, vente suisse

- gestion du système d'information aux vendeurs dans le cadre du projet Fokus
- controlling du projet de redimensionnement du réseau "Fokus"
- recherche et analyse d'informations sur les clients potentiels pour une offensive de marché

- ◆ **Stage de marketing** à la Compagnie Générale de Navigation, Lausanne 2003  
- co-réalisation du Plan Marketing 2004 avec le directeur marketing
- ◆ Physiothérapeute responsable à l'EMS Boissonnet, Lausanne 1999-2000
- ◆ Physiothérapeute à l'Hôpital de l'Enfance, Lausanne 1998-2003

## Formation continue

- ◆ Programme de Mentoring pour les femmes, mentor: Eveline Mürner 2007
- ◆ Cours d'introduction à Open Access, avec Christoph Rüegg et Daniel Erni 2006
- ◆ Cours de base Microsoft Access, avec Chantal Meylan 2006
- ◆ Séminaire d'initiation aux relations publiques, avec Rika Brademann et Anne-Florence Dami 2006
- ◆ Aisance dans la discussion, avec Solange Salamin 2005
- ◆ S'exprimer en public, avec Daniel Carron 2005
- ◆ Management de projet chez CFF Cargo, Thomas Scholian 2005
- ◆ Cours de base du management de projet, avec René Spahr 2004

## Engagements associatifs

- ◆ **Porte-parole pour le Mouvement Scout de Suisse**, région Suisse romande depuis 2006  
- communiqués, interviews, suivi des médias
- ◆ **Responsable Médias et Sponsoring** pour la régata des « 5 Jours du Léman », depuis 2004  
Cercle de la Voile de Vidy, Lausanne  
- conférence de presse, communiqués, suivi des médias, site internet  
- recherche de sponsors
- ◆ **Responsable Relations Publiques, Workshops et Conseil aux étudiants** 2002-2004  
pour les Forums de l'Emploi 2003 et 2004, AIESEC Lausanne  
- CV Book, dossier de presse, communiqué, suivi des médias
- ◆ **Direction d'un groupe scout de 120 personnes** 1997-2002  
- conduite d'une équipe de direction d'environ 15 responsables d'unité, organisation d'activités, camps, radio provisoire, rassemblements régionaux et internationaux, events, ...

## Langues

- ◆ **Français** Langue maternelle, excellente qualité rédactionnelle
- ◆ **Allemand** Très bonnes connaissances orales et écrites  
(ZMP en 2004, travail en allemand à Bâle puis Berne dès août 2004)
- ◆ **Suisse allemand** Bonne compréhension orale
- ◆ **Anglais** Très bonnes connaissances orales et écrites  
(CAE en 2003, 2 séjours linguistiques en Angleterre en 2001 et 2002)
- ◆ **Italien** Connaissances moyennes orales et écrites  
(1 année de cours privés, 2 mois de travail en italien à Chiasso en 2005)

## Connaissances informatiques

Word, Excel, Powerpoint, bases d'Access, Filemaker, Business Objects WebIntelligence, bases de SAP, AceHTML, AceFTP

## Référence

Eveline Mürner  
Co-responsable de la politique du personnel  
CFF services centraux, Berne  
Tél.: 051 220 52 51  
Eveline.muerner@sbb.ch

## Site internet

Pour plus d'informations: **[www. rachelcornaz.ch](http://www.rachelcornaz.ch)**