

Rachel Oesch

Rocher 24, 2000 Neuchâtel
032 724 38 57
077 472 73 76
rachel.oesch@gmail.com
<http://rachel.yvesoesch.ch>

36 ans
mariée
2 enfants (2008 et 2010)
suisse et belge



Expériences professionnelles

- ◆ **Mère au foyer** depuis novembre 2010
- ◆ **Key Account Manager et analyste financière, CFF Infrastructure, Berne** 8.2006 – 10.2010
 - gestion des relations clients pour des projets d'amélioration du réseau ferroviaire suisse (prise en compte des besoins des clients, définition des priorités en tenant compte des aspects économiques et politiques, négociation de contrats)
 - analyses économiques (catégorisation des voies, comparatif de la densité des réseaux ferrés)
 - développement d'un concept pour la priorisation des prolongations et réhaussements des quais
 - reporting des projets d'extension des RER suisses
- ◆ **Management Trainee Programm chez CFF Cargo à Bâle** 8.2004 - 7.2006
 - Production, gestion des véhicules** (6 mois)
 - introduction d'une gestion des contrats centralisée pour l'unité de gestion des véhicules
 - collaboration à la négociation de la nouvelle gestion internationale des wagons
 - Communication** (10 mois)
 - co-organisation de la manifestation « Rail-Expo » à Yverdon-les-Bains: 7'000 visiteurs, 35 collaborateurs, 450'000 CHF de budget
 - organisation de l'inauguration du Terminal de trafic combiné Terco à Chavornay
 - mise à jour de la brochure de présentation de CFF Cargo en 4 langues: photos, textes, design, corrections, processus d'impression, distribution
 - mise à jour de la présentation d'entreprise en powerpoint (38 diapositives, 4 langues)
 - recherche, rapport et wording sur les OGM, un concept d'hygiène, les locomotives télécommandées et les transports de chlore
 - plusieurs articles dans le journal interne CFF, le magazine client, le journal des cadres
 - communiqué de presse et photoshooting pour la fondation d'une équipe de manœuvres
 - Engineering, chez Hupac Intermodal SA à Chiasso** (2 mois)
 - mise en place d'un système de facturation électronique entre Hupac et CFF Cargo
 - Marketing, vente suisse** (6 mois)
 - gestion du système d'information aux vendeurs et controlling du projet de redimensionnement du réseau "Fokus"
 - recherche et analyse d'informations sur les clients potentiels pour une offensive de marché
- ◆ **Stage de marketing** à la Compagnie Générale de Navigation, Lausanne 2003
 - réalisation du Plan Marketing 2004 en collaboration avec le directeur marketing
- ◆ **Physiothérapeute responsable** à l'EMS Boissonnet, Lausanne 1999-2000
- ◆ **Physiothérapeute** à l'Hôpital de l'Enfance, Lausanne 1998-2003

Etudes

- ◆ **Université de Lausanne, Hautes Etudes Commerciales (HEC)** 2004
Licence en sciences économiques, mention management
Orientation marketing, ressources humaines et tourisme
- ◆ Semestre académique en mobilité à l'Université de Neuchâtel 2003-2004
- ◆ **Diplôme de Physiothérapeute Croix-Rouge Suisse, Lausanne** 1998
- ◆ Baccalauréat et maturité de type littéraire (A, latin-grec), Lausanne 1994

Formation continue

- ◆ Une vie équilibrée en gérant le stress, Mara Villarejo, Norbert Schuwey 2009
- ◆ Responsabilité de conduite, avec Mara Villarejo 2007
- ◆ Erfolgreich verhandeln, avec Markus Abgottspon 2007
- ◆ Programme de Mentoring pour les femmes, mentor: Eveline Mürner 2007
- ◆ Cours d'introduction à Open Access, avec Christoph Rüegg et Daniel Erni 2006
- ◆ Cours de base Microsoft Access, avec Chantal Meylan 2006
- ◆ Séminaire d'initiation aux relations publiques, avec Rika Brademann et Anne-Florence Dami 2006
- ◆ Aisance dans la discussion, avec Solange Salamin 2005
- ◆ S'exprimer en public, avec Daniel Carron 2005
- ◆ Management de projet chez CFF Cargo, Thomas Scholian 2005
- ◆ Cours de base du management de projet, avec René Spahr 2004

Engagements associatifs

- ◆ **Responsable des Anciens scouts de Montbenon** depuis 2001
- gestion de la base de donnée des membres (FileMaker Pro, puis Excel)
- organisation ponctuelle d'événements
- ◆ **Porte-parole pour le Mouvement Scout de Suisse**, région Suisse romande 2006-2007
- communiqués, interviews, suivi des médias lors du centenaire du scoutisme en 2007
- traductions allemand-français
- ◆ **Responsable Médias et Sponsoring** pour la régata des « 5 Jours du Léman », 2004-2007
Cercle de la Voile de Vidy, Lausanne
- conférence de presse, communiqués, suivi des médias, site internet
- recherche de sponsors
- ◆ **Responsable Relations Publiques, Workshops et Conseil aux étudiants** 2002-2004
pour les Forums de l'Emploi 2003 et 2004, AIESEC Lausanne
- CV Book, dossier de presse, communiqué, suivi des médias
- ◆ **Direction d'un groupe scout de 120 personnes** 1997-2002
- conduite d'une équipe de direction d'environ 15 responsables d'unité, organisation d'activités, camps, radio provisoire, rassemblements régionaux et internationaux, events, ...
- formation Jeunesse & Sport E+P II

Langues

- ◆ **Français** Langue maternelle, excellente qualité rédactionnelle
- ◆ **Allemand** Très bonnes connaissances orales et écrites (C2)
(ZMP en 2004, travail en allemand à Bâle puis Berne 2004-2010)
- ◆ **Suisse allemand** Bonne compréhension orale
- ◆ **Anglais** Très bonnes connaissances orales et écrites (C1)
(CAE en 2003, 2 séjours linguistiques en Angleterre en 2001 et 2002)
- ◆ **Italien** Connaissances moyennes orales et écrites
(1 année de cours privés, 2 mois de travail en italien à Chiasso en 2005)

Connaissances informatiques

Excellentes : Word, Excel, Powerpoint, Filemaker Pro
Moyennes : Access, AceHTML, AceFTP
Basiques : SAP, Business Objects WebIntelligence

Site internet

Pour plus d'informations: <http://rachel.yvesoesch.ch>